

Déclaration de confidentialité

Delta sa attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et s'efforce donc de traiter vos données personnelles de manière légale, honnête et transparente.

Dans la présente déclaration de confidentialité, Delta NV explique les renseignements qu'elle recueille à votre sujet, à quelles fins ils sont utilisés et à qui ils sont transmis. Vous trouverez également ici les droits dont vous disposez et la manière dont vous pouvez les exercer.

La présente déclaration de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez notre site Web, communiquez avec Delta NV ou visitez nos immeubles de bureaux.

1. Qui est responsable du traitement ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Delta SA

Rue de Courtrai 55 8560 Wevelgem

Numéro d'entreprise: 0412 489 728

2. Pourquoi Delta traite-t-elle vos données personnelles ?

Delta traite vos données personnelles à diverses fins. Le traitement dépend toujours de nos services que vous utilisez.

A. Vous faites une demande de crédit

Lorsque vous remplissez une demande de prêt sur notre site Web ou lorsque vous soumettez une demande de crédit à notre bureau, nous traitons les données suivantes :

- Données d'identification personnelle (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone)
- Données d'identité délivrées par le gouvernement (numéro de registre national, copie de la carte d'identité, copie du permis de séjour)
- Données personnelles (date de naissance, lieu de naissance)
- Composition de la famille (état civil, personnes à charge)
- Ressources financières (salaires, entretien, allocations familiales)
- Crédits et crédits ouverts (nature du prêt, nombre de crédits en circulation, montant emprunté, solde)
- Données relatives à la profession (profession actuelle, employeur, coordonnées de l'employeur)

Delta traite ces données dans le but d'évaluer votre solvabilité et de se conformer à ses obligations en vertu de la législation anti-blanchiment d'argent. Ce traitement est basé sur l'obligation légale de Delta et est également nécessaire pour la phase précontractuelle du contrat de crédit.

Delta ne prend pas de décisions sur la base de décisions automatisées.

B. Vous concluez un contrat de crédit avec nous

Lorsque votre demande de crédit est approuvée et que vous concluez un contrat de crédit avec nous, nous traitons les données suivantes :

- Données d'identification personnelle (nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone)
- Données d'identité délivrées par le gouvernement (numéro de registre national, copie de la carte d'identité, copie du permis de séjour)
- Données personnelles (date de naissance, lieu de naissance)
- Données relatives au crédit (durée du contrat de crédit, montant du crédit, taux d'intérêt)

Delta traite ces données à des fins de prêt, de gestion du crédit et de gestion de la clientèle. Ce traitement est nécessaire à l'exécution de l'accord entre vous et Delta.

C. Votre demande de crédit sera refusée

Lorsque votre demande de crédit est soumise, vos données personnelles sont stockées par Delta conformément à notre obligation légale de le faire.

Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers et ne seront conservées que pendant une période de 20 jours après le refus de votre demande de crédit.

D. Vous êtes fournisseur de Delta

Afin de pouvoir contacter efficacement nos fournisseurs, nous conservons les coordonnées de notre interlocuteur chez le fournisseur.

Pour ce faire, nous traitons les données suivantes de notre fournisseur :

Données d'identification personnelle (nom, adresse électronique, numéro de téléphone)

Le traitement appartient à l'intérêt légitime de Delta qui est toujours mis en balance avec l'intérêt légitime de la personne concernée.

3. Combien de temps Delta conserve-t-elle vos données personnelles ?

Delta conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées ou pour se conformer à une obligation légale incombant à Delta.

Si votre demande de crédit est rejetée, votre demande sera supprimée 20 jours après la demande.

Lorsque votre demande de crédit est approuvée, nous conserverons les renseignements sur le client pendant 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

4. A qui Delta transmet-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront transférées par Delta aux personnes suivantes :

1) La Centrale des crédits aux particuliers (CICR);

Lorsque vous faites une demande de prêt auprès de Delta, Delta est tenue de consulter l'ICRC.

Lorsqu'un contrat de crédit est conclu entre vous et Delta, Delta est tenue d'enregistrer ce contrat de crédit auprès du CICR.

2) Autorités compétentes

Par exemple, à la demande de l'autorité de protection des données, de la FSMA, etc.

3) Le cas échéant : l'avocat, le médiateur de dettes... dans le cadre de l'exécution du contrat de crédit (tel que défini à l'article VII.119, §1, 6° et 7° du Code de droit économique) ;

4) Le cas échéant : à une entreprise exerçant une activité de recouvrement amiable des dettes du consommateur (telle que définie dans la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur);

Par exemple, à la demande d'une agence de recouvrement.

5) Si nécessaire : toutes les autres personnes mentionnées à l'article VII.119 du Code de droit économique.

Dans tous ces cas, seules les données suivantes seront transmises :

- Informations relatives à votre identité
- Le montant et la durée des crédits
- La fréquence des paiements
- Les facilités de paiement qui peuvent être accordées
- Les arriérés de paiement

5. Delta transfère-t-elle vos données personnelles à des pays tiers ?

Delta ne transmettra pas vos données personnelles à des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen, sauf dans le cas où le client déménage dans un pays en dehors de l'Union Européenne après avoir contracté le prêt et qu'il y a un besoin de le faire.

6. Comment Delta protège-t-elle vos données personnelles ?

Delta s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer au mieux la protection de vos données personnelles afin qu'elles soient protégées contre toute utilisation abusive, perte et accès non autorisé. Ces mesures sont toujours basées sur l'état actuel de la technique.

7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de différents droits concernant les données personnelles que nous traitons à votre sujet.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant via les coordonnées décrites au point 9.

Dans le cadre de notre obligation d'identification, nous pouvons vous demander de nous fournir une copie de votre carte d'identité.

1. Droit d'inspection et de rectification

Si vous souhaitez savoir quelles données personnelles Delta traite à votre sujet et à quelles fins, veuillez nous contacter. Vous pouvez également demander que vos données personnelles incorrectes soient corrigées ou que vos données soient modifiées.

2. Droit de révocation et restriction

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles. Il est possible que certaines données soient stockées par Delta après votre demande de suppression. Par exemple, parce que nous avons l'obligation légale de conserver les données pendant un certain temps.

Si vous avez de bonnes raisons de le faire, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles. Par exemple, parce que vous contestez l'exactitude de vos données.

3. Droit d'opposition

Si le traitement de vos données personnelles est fondé sur notre intérêt légitime ou fait partie de l'exécution d'une mission d'intérêt général ou d'autorité publique, vous pouvez vous opposer de manière motivée au traitement de vos données personnelles.

4. Droit à la transférabilité des données

Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement (exprès) ou dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et nous, vous pouvez nous demander de vous fournir les données personnelles que vous nous avez fournies sous une forme structurée, commune et lisible par machine ou de les transmettre à un autre responsable du traitement, à condition que le traitement soit effectué par des procédés automatiques.

5. Droit de retirer votre consentement

Si le traitement de vos données personnelles par Delta est basé sur votre consentement (exprès), vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment. Toutefois, le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement avant le retrait de votre consentement.

6. Droit de déposer une plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle belge si vous avez une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles par Delta.

Autorité de protection des données
Drukpersstraat 35
1000 Bruxelles
Tél. 02/274.48.00
Fax 02/274.48.35.35
contact@apd-gba.be

8. Contact

Si vous avez des questions au sujet de notre déclaration de confidentialité, veuillez communiquer avec nous comme suit :

- Par courriel : info@delta-leningen.be
- Par courrier : Delta NV, Rue de Courtrai 55 8560 Wevelgem

9. Changements

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Vous trouverez toujours la dernière version sur Déclaration de confidentialité.